

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую мобильное приложение «Z-MARKET», расположенное на доменном имени <http://www.zmarket.su>, может получить о Пользователе во время использования приложения, его программ и продуктов.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Мобильное приложение» - обозначение Мобильного приложения «Z-MARKET», которое является интернет-сервисом взаимодействия участников рынка в любой сфере деятельности, но предпочтительно, связанной с куплей-продажей и (или) поставкой товаров, разрешенных к обороту по законодательству Российской Федерации, предназначена для установки на мобильное устройство Пользователя, позволяющее Пользователю заключать соответствующие договоры непосредственно с поставщиком товаров.

1.1.2. «Администрация мобильного приложения (далее – Администрация)» – владелец домена или уполномоченные им лица, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к Пользователю как субъекту персональных данных.

1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения лицом, имеющим полномочия на доступ к персональным данным Пользователя, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь мобильного приложения (далее – Пользователь, субъект персональных данных)» – лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее доступ к Мобильному приложению, посредством сети Интернет и использующее Мобильное приложение для:

- получения информации о деятельности сервиса
- установления, с использованием соответствующих опций Мобильного приложения (чат, электронная почта и тп), непосредственного контакта с поставщиком товаров/услуг, зарегистрированным в установленном Администрацией порядке в Мобильном приложении,
- оформление правоотношений с поставщиком товаров/услуг, зарегистрированным в установленном Администрацией порядке в Мобильном приложении, путем заключения договора купли-продажи, договора поставки и иного договора, соответствующего согласованным сторонами условиям.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Мобильному приложению. Мобильное приложение не контролирует и не несет ответственность за интернет-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при заполнении формы регистрации в Личном кабинете Пользователя.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём самостоятельного заполнения формы регистрации, либо предоставления Администрации любым другим способом электронной передачи данных и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. дата рождения Пользователя;
- 3.2.5. ИНН Пользователя;
- 3.2.6. автоматически собираемые данные (IP-адрес, cookies, информация о географическом положении, логи и данные передаваемые веб-страницей и сервером)
- 3.3. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше подлежит защите и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности. Под такой информацией понимаются любые сведения, связанные с Пользователем, которые будут им самостоятельно или по запросу Администрации, переданы в рамках работы по заявке Пользователя, как то, но, не ограничиваясь: _____.
- 3.4. Регистрация Пользователя в Личном кабинете и предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации, в том числе через любые формы на сайте, означает согласие Пользователя на их обработку.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:
 - 4.1.1. Идентификации Пользователя, предоставившего свои персональные данные в формах регистрации/обратной связи/обратного звонка/форме заказа/форме оплаты, размещенных в Мобильном приложении.
 - 4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Мобильного приложения, обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.4. Уведомления Пользователя Мобильного приложения о _____.
 - 4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Мобильного приложения.
 - 4.1.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на весь период регистрации Пользователя в Мобильном приложении, вплоть до удаления сведений из Личного кабинета, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. В случае отзыва согласия на использование и обработку персональных данных Пользователя, Пользователь уведомляет об этом Администрацию письменно или по электронной почте.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация, совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.7. Администрация обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности, обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, в том числе в сети Интернет, социальных сетях и всех видов мессенджеров, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 5.8. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении споров, вытекающих из правоотношений Сторон относительно использования персональных данных и конфиденциальных данных, Сторона, права которой нарушены, обязана направить претензию, срок рассмотрения которой и подготовка мотивированного ответа составляет 15 календарных дней с момента получения Стороной, действия которой оспариваются такой претензии. В случае не достижения согласия Стороны вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена по ссылке:

[http:// www.zmarket.su](http://www.zmarket.su)

8.4. Дата последнего изменения «1» апреля 2018г.